



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Generali

1.1 I seguenti Termini E Condizioni Generali Di Vendita sono parte integrante di tutte le offerte e contratti che si pongono in essere tra GELT INTERNATIONAL SRL (di seguito "GELT") e il Cliente, fatte salve condizioni specifiche concordate tra le Parti per iscritto.

1.2 Gelt si riserva di revisionare i contenuti del presente documento emettendo nuova revisione ogni qualvolta lo reputi necessario. La versione in vigore è sempre reperibile sul sito web www.geltinternational.it nell'area download.

2. Offerte e Contratti

2.1 Ogni contratto tra GELT ed il Cliente è perfezionato da un ordine specifico o da accettazione di offerta GELT. In ogni caso, l'invio di campioni analitici a GELT comporta tacita accettazione dell'offerta relativa e del presente documento Termini E Condizioni Generali Di Vendita.

2.2 Le offerte di GELT sono valide per un periodo di 3 mesi, salvo che non sia stato espresso in forma scritta un altro periodo di validità, ed il periodo di validità inizia dalla data posta sull'offerta.

2.3 Qualora l'ordine impartito dal Cliente si discosti dall'offerta scritta o si dovesse fondare su una comunicazione per via orale, il contratto avverrà solo dopo conferma scritta di GELT.

3. Prezzi e termini di pagamento

3.1 GELT ritiene validi solo i prezzi che sono stati dichiarati per iscritto in propri Listini e/o Offerte e/o Contratti.

3.2 I prezzi dichiarati nelle offerte scritte sono espressi in euro al netto di IVA relativa. In caso di offerte di merce, i prezzi sono da intendersi al netto di IVA e dei costi di imballo e trasporto ed eventuale installazione. Particolari condizioni commerciali o sconti devono essere concordati per iscritto fra le Parti.

3.3 L'importo minimo di fatturazione è di € 200,00, salvo diversamente concordato per iscritto. Possono essere accettati ordini di importi inferiori, ma verranno addebitati € 25,00 per costi amministrativi.

3.4 Se i costi dei prodotti o dei servizi da eseguire a più di quattro mesi dalla sottoscrizione del contratto (per esempio a causa di aumenti di materie prime, costi per materiale ed utenze, cambiamenti esistenti o dovuti all'esecuzione di nuove spese pubbliche etc.) aumentano di più del 5 %, GELT si riserva il diritto di aumentare i prezzi in conseguenza. Questo diritto esisterà anche se un prodotto o servizio può essere fornito solo dopo la scadenza di quattro mesi, per ragioni per le quali è responsabile il Cliente. GELT annualmente riasamina il listino prezzi che, in base agli indici di mercato ed ai costi delle materie prime, potrà subire variazioni. Alla scadenza del periodo di validità del contratto in essere con il Cliente, in caso di rinnovo, i prezzi potrebbero essere aggiornati in accordo con le variazioni riportate al listino in vigore al momento del rinnovo contrattuale. Se la modifica del prezzo dovesse risultare con un aumento di più del 25%, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto.

3.5 Ad ogni fattura verrà applicata una voce di costo di 1,90 € + IVA per spese amministrative.

3.6 In caso di richieste d'urgenza, GELT si riserva il diritto di applicare un sovrapprezzo del 30%. GELT si riserva il diritto di non accettare la richiesta d'urgenza qualora non soddisfabile.

3.7 Qualora il Cliente decida di annullare l'ordine, GELT si riserva il diritto di addebitare i relativi costi sostenuti.

4. Pagamenti

4.1 Il pagamento delle fatture dovrà avvenire secondo i termini specificati nelle Offerte e/o Listini o, in mancanza di diverse indicazioni, entro 10 giorni dalla data di emissione della fattura.

4.2 Per evitare dispiacevoli solleciti, si consiglia di scrivere il numero della fattura sulla causale del bonifico bancario.

4.3 In caso di pagamento ritardato, GELT si riserva il diritto di applicare, dal momento della scadenza fino all'effettivo saldo, interessi moratori ai sensi della vigente normativa, oltre a richiedere il pagamento dei costi del legale eventualmente coinvolto.

4.4 In caso di arretrati sul pagamento o una ricevuta bancaria insoluta, GELT si riserva il diritto di richiedere il pagamento in anticipo prima di fornire ulteriori prodotti/servizi, ed a dichiarare immediatamente dovute le somme di tutte le fatture aperte. Inoltre, per ogni ricevuta bancaria insoluta saranno addebitati 10 euro a titolo di risarcimento costi.

Se sono stati avviati procedimenti per insolvenza nei confronti del Cliente, o se il Cliente ha egli stesso iniziato procedure per insolvenza, GELT si riserva anche il diritto di recedere dal contratto e di chiedere la rinuncia ai prodotti e servizi di GELT.

4.5 In caso di mancato o ritardato pagamento, GELT si riserva il diritto di sospendere l'invio dei risultati analitici, di relazioni tecniche o di merci, sollecitando per iscritto il Cliente affinché adempia al pagamento.

4.6 Per ogni richiesta di duplicazione o di modifica di Rapporti di Prova (in accordo con le modalità di cui al punto 6.13) per motivi imputabili al Cliente verranno addebitati 25 € + IVA (per ogni Rapporto di Prova) a copertura di spese di gestione.

5. Consegna di campioni analitici

5.1 GELT accetta campioni analitici solo previa conferma scritta da parte del Cliente dell'offerta redatta da GELT e/o invio di ordine specifico con esplicito richiamo di offerta GELT e/o compilazione e firma del modulo per la richiesta analisi (MOD.04 - "Catena di Custodia"). Per "accettazione" si intende la presa in carico del campione da sottoporre ad analisi da parte di GELT.

5.2 In caso di ritiro di campioni da parte di GELT a mezzo corriere, il Mittente è responsabile esclusivo del rispetto delle norme vigenti in merito al trasporto di merci via terra/aerea, etichettatura ed imballo e delle condizioni indicate dal corriere. Qualora il Mittente non coincida col Cliente, è responsabilità del Cliente comunicargli tali obblighi.

Se non diversamente concordato per iscritto, al Cliente spetta il costo di trasporto dei campioni analitici ai locali di GELT, anche qualora trasportati tramite corriere. Il rischio di smarrimento o danno è a carico del Cliente o del corriere.

Eventuali spese di sdoganamento, e/o trasporto saranno addebitate al Cliente, salvo diversi accordi concordati tra le Parti in forma scritta.

I campioni spediti mezzo corriere devono sempre essere accompagnati dalle informazioni richieste dal modulo MOD.04 - "Catena di Custodia".

5.3 Ove non sia diversamente espresso in forma scritta, le attività di campionamento e consegna del campione agli uffici di GELT sono a cura del Cliente. Su richiesta del Cliente, GELT è disponibile a fornire informazioni sulle modalità di prelievo, conservazione e consegna dei campioni svolte dal Cliente stesso, comunque disponibili sul sito web nell'area download. La quantità di campione da prelevare/inviare dipende dal tipo e dal numero di analisi richieste: il customer care di GELT è a disposizione per fornire queste informazioni (051/0195372 oppure support@geltinternational.it), comunque disponibili nell'area download nei documenti "Prelievo Campioni".

Il campionamento o ritiro del campione presso il domicilio del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) a cura di personale GELT, o da esso incaricato, è da considerarsi attività accessoria oggetto di separato addebito al prezzo previsto dal listino di GELT.

5.4 L'accettazione di campioni da parte di GELT è subordinata alla conformità degli stessi per le attività analitiche richieste, secondo criteri indicati nelle procedure di qualità di GELT. Qualora i campioni fossero ritenuti non conformi, GELT si impegna a comunicarlo tempestivamente al Cliente che ha facoltà di autorizzare GELT a procedere ugualmente con le analisi. In tal caso sui Rapporti di Prova sarà riportata una nota in merito.



5.5 Tutti i campioni che presentano rischi e fonti di pericolo possono essere forniti a GELT soltanto tramite precedenti accordi espressi in forma scritta, in cui il Cliente ha l'obbligo di informare sulle caratteristiche e rischi inerenti il campione da analizzare, su eventuali modalità di manipolazione e conservazione e di identificare i pericoli connessi sull'imballo e sul contenitore ed eventuali Schede di Sicurezza, se disponibili. In nessun caso il Cliente può spedire/consegnare campioni classificati come esplosivi.

5.6 Il Cliente sarà responsabile ad ogni effetto di legge per tutti i danni a persone o cose derivanti dal mancato adempimento di informazione sulle caratteristiche del campione citati ai punti 5.2 e 5.3 e 5.4 e 5.5.

5.7 Ricevuti i campioni, GELT, ne assicura la conservazione secondo le modalità idonee a garantirne il mantenimento delle caratteristiche fisiche, chimiche e microbiologiche. Questa garanzia viene estesa alle attività di campionamento (e relativo trasporto) solo se GELT viene delegata in forma scritta allo svolgimento di tale attività.

5.8 L'eventuale contro-campione (o campione di riserva) viene conservato da GELT, secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni fisiche, chimiche e microbiologiche originarie, per un periodo massimo di 14 giorni dall'emissione del Rapporto di Prova a seconda della natura del campione o diversamente se preventivamente concordato con il Cliente in forma scritta. Decorso il termine concordato, GELT ha la facoltà di distruggere il contro-campione (ovvero di conferirlo a terzi per lo smaltimento).

5.9 Il Cliente assegna a GELT, il diritto di prendere le decisioni per quanto riguarda l'uso del campione per gli scopi analitici e per lo smaltimento del campione. GELT accetta con il presente questo compito.

5.10 Il Cliente è tenuto a comunicare a GELT in fase di consegna del campione se lo stesso è oggetto di procedimenti che coinvolgono autorità competenti (contraddittori, procedimenti civili o penali, ecc.).

6. Rapporti di Prova

6.1 GELT è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi. Tutte le informazioni contenute nel Rapporto Di Prova si riferiscono esclusivamente al campione sottoposto a prova così come ricevuto da GELT e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto, né comportano approvazione di un prodotto e/o di lotto.

6.2 Ai fini di eseguire una corretta individuazione del metodo analitico da a cui sottoporre il campione, il Cliente ha il dovere di comunicare a GELT tutte le informazioni necessarie elencate al punto 6.4. I metodi di prova vengono scelti dal laboratorio, salvo formale richiesta del cliente.

6.3 Le analisi eseguite da laboratori esterni sono contrassegnate dal simbolo "S". Per tali analisi, GELT sceglie laboratori accreditati secondo i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e del documento Accredia RT-08, qualora disponibili per le prove di interesse. Il Cliente è tenuto ad accordarsi preventivamente con GELT qualora, per motivi legali necessiti del rapporto di Prova originale emesso dal laboratorio subappaltato accreditato.

6.4 Per "informazioni necessarie" di cui al punto 6.2 si intendono tra le altre, scopo dell'indagine, parametri da analizzare, specifiche sulla matrice, numero di campioni richiesti, eventuali metodi specifici, e qualsiasi altro tipo di informazioni che possano permettere di individuare la migliore procedura di analisi da eseguire.

6.5 I Rapporti di Prova vengono emessi in copia unica digitale. Il rilascio di eventuali duplicati in formato originale o in formato cartaceo, su richiesta del Cliente, costituisce oggetto di separato addebito.

6.6 I Rapporti di Prova vengono emessi di norma su modulistica GELT.

6.7 L'emissione di Rapporti di Prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto. Nel caso che tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali sull'accreditamento dei laboratori di prova e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà preventivamente concordato con il Cliente.

6.8 Su richiesta del Cliente, GELT fornisce chiarimenti sui metodi e sulle procedure che sono state adottate.

6.9 Specifiche richieste riguardanti i metodi di analisi devono essere concordati per iscritto prima dell'accettazione del campione.

6.10 La richiesta di Dichiarazioni di Conformità sui Rapporti di Prova può avvenire solo su richiesta formale del Cliente e solo in riferimento a valori indicativi di leggi, regolamenti, autorizzazioni rilasciate da Autorità competenti o quanto definito in sede contrattuale col Cliente. Ogni altra richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa ai risultati analitici (a titolo di esempio calcoli, relazioni tecniche), non costituisce attività analitica e costituisce oggetto di separato addebito. GELT non emette opinioni ed interpretazioni.

6.11 Nella valutazione di dati analitici per dichiararne la conformità a valori di riferimento normativi, GELT adotta un approccio discreto (*simple acceptance*, ILAC-G8) qualora non diversamente specificato da leggi, regolamenti, autorizzazioni rilasciate da Autorità competenti o definito in sede contrattuale col Cliente. Questo approccio comporta un livello di rischio (probabilità di falsi positivi) del 50%. Per acqua potabile, l'incertezza di misura non deve essere utilizzata come tolleranza supplementare per i valori di parametro, come da D. Lgs. 18/2023.

6.12 Su richiesta del Cliente è possibile inviare risultati (anche parziali) in formato elettronico diverso dallo standard. Questi non costituiscono documento ufficiale, né sostituiscono Rapporti di Prova e saranno addebitati a parte.

6.13 I Rapporti di Prova, una volta emessi, non sono più modificabili. Ogni modifica richiesta in forma scritta dal Cliente comporta l'emissione di nuovo Rapporto di Prova (che annulla e sostituisce il precedente) riportante la descrizione della modifica, oltre al costo di riemissione. In nessun caso è possibile modificare l'identificazione commerciale del prodotto. Nel caso, nuove analisi devono essere condotte con tempi e costi relativi.

6.14 I laboratori di prova UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 possono riportare il logo ACCREDIA qualora almeno 1 prova sia accreditata (vedasi REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL MARCHIO ACCREDIA RG-09).

7. Accreditamento

7.1 "«accreditamento» attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità." Definizione da Reg. 765/2008

7.2 L'accreditamento è l'attestazione, da parte di un Ente che agisce quale garante super partes (*Accredia*), della competenza, imparzialità riservatezza e indipendenza dei laboratori di prova.

7.3 Il Marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti dei Laboratori accreditati, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. È ammesso allegare la copia del rapporto di prova integrale. Vedasi REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL MARCHIO ACCREDIA RG-09.

8. Consegna dei servizi e merci

8.1 Il termine di consegna dei servizi (Rapporti di Prova o relazioni tecniche) o prodotti è specificato su offerte e listini per iscritto, in relazione alla tipologia di prodotto/servizio previsto e sono comunque indicativi e non vincolanti. Se non vi è tale accordo, sarà ritenuto concordato un termine di consegna entro sei settimane dalla conferma dell'ordine da parte del Cliente. Si esclude qualsiasi penalità o diritto al risarcimento del danno in caso di ritardo alla consegna.

Alcune analisi richiedono la disponibilità di celle/reattori/batch dedicati, quindi l'inizio dell'analisi è subordinato alla prenotazione degli stessi. Inoltre, si ricorda che l'analisi cosiddetta BMP richiede un processo biologico fermentativo di matrici complesse: la data di inizio analisi può variare a seconda della disponibilità di slot nei bioreattori. La metodica dell'analisi prevede almeno 28 giorni di fermentazione,



ma, in caso di problemi legati alla fase iniziale del processo biologico, può verificarsi la necessità di ripetere l'analisi con conseguente ritardo sui tempi di consegna dei risultati. Sarà cura di GELT comunicare eventuali problemi durante il periodo di svolgimento delle analisi.

8.2 Le date di consegna potranno subire ritardi ogni anno nel mese di agosto e nel periodo natalizio.

8.3 Qualora il cliente richieda per iscritto a GELT di ritardare una consegna di merce, questo si riserva di stoccarla in locali appositi, ad esclusivo rischio del cliente, con un costo aggiuntivo pari allo 0,5%/giorno dell'importo indicato in fattura.

8.4 Scioperi o eventi imprevedibili e straordinari, come misure dello Stato, sconvolgimenti nel trasporto, disturbi operativi causati dagli eventi della natura, l'indisponibilità di fatto del personale o dei macchinari esentano GELT dall'obbligo di rispettare eventuali tempi di consegna concordati per la durata degli impedimenti stessi. Ciò, inoltre, si applicherà se i disturbi si presentano durante un ritardo preesistente. Il Cliente sarà informato dell'inizio e della fine di tali impedimenti il più rapidamente possibile.

9. Copyright

9.1 GELT si riserva ogni diritto di copyright e co-copyright dei propri prodotti e documenti.

9.2 I Rapporti di Prova, le relazioni tecniche o qualsiasi altro documento prodotto da GELT non può essere per nessun motivo diffuso in forma parziale, modificato o alterato. La diffusione a Terze Parti deve comunque essere autorizzata e concordata con GELT.

9.3 GELT conserva copia dei Rapporti di Prova e delle registrazioni relative alle analisi effettuate per un tempo di 48 mesi.

10. Assicurazioni

10.1 Il Cliente si obbliga a fornire la copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi riguardo ai beni ed ai luoghi interessati dal presente contratto che sono di sua proprietà e nella sua disponibilità. Inoltre, qualora GELT lasci strumentazioni proprie presso il Cliente o luoghi da lui indicati, il Cliente sarà responsabile di eventuali furti e/o danni.

10.2 Per nessun motivo ed in alcun caso, GELT non può essere considerato dal Cliente ente garante e GELT non si assume responsabilità di perdite o danni. A tal fine è necessario accendere idonee polizze assicurative presso le Organizzazioni competenti.

10.3 GELT ha contratto polizza assicurativa come previsto da vigente normativa.

11. Reclami

11.1 I reclami devono essere trasmessi a GELT entro 15 giorni calendario dalla consegna al Cliente del servizio/ prodotto/Rapporto di Prova scrivendo una mail a info@geltinternational.it. Passato tale periodo, tutte le attività di risposta alle notifiche segnalate dal Cliente costituiranno prestazione accessoria oggetto di separato addebito.

11.2 Qualora l'obbligo del Cliente di controllare il prodotto/servizio prestato ed informare GELT di eventuali non conformità sia violato, il prodotto sarà ritenuto approvato nonostante eventuali relativi difetti.

11.3 Il reclamo è preso in carico e valutato entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione dal personale responsabile. Quindi GELT ricontatta il Cliente per comunicare come intende procedere in merito alla gestione della contestazione.

11.4 Per qualsiasi chiarimento in merito ad un reclamo inviato del quale non si ha ricevuto riscontro entro i termini indicati, è possibile contattare GELT al numero 051-0195372.

11.5 Il Cliente non ha alcun diritto di trattenere somme dovute a GELT salvo diversamente accordato in modo formale con il Responsabile Amministrativo.

11.6 Se non è possibile correggere il difetto comprovato dei prodotti /servizi di GELT in un tempo ragionevole, il Cliente può richiedere una riduzione del prezzo o ritirarsi dal contratto, a scelta. Nel caso di violazione contrattuale leggera, in particolare nel caso di colpa lieve, il Cliente non è autorizzato di ritirarsi dal contratto.

11.7 GELT esclude responsabilità per piccole negligenze dei compiti, a meno che queste non presentino pericoli per la vita, la persona, o le garanzie o la salute oppure tocchino i diritti relativi alla legge di affidabilità del prodotto. In nessun caso GELT sarà responsabile di danni derivanti da mancato utilizzo, fermo macchina, danni di perdita di utile, danni di immagine.

12. Tutela della Privacy e Riservatezza

12.1 Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.lgs 196/2003 come modificato dal D.Lgs 101/2018. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali segue al presente documento ed è in ogni caso visionabile e sempre disponibile con i relativi aggiornamenti riguardanti il trattamento del dato sul sito internet di GELT INTERNATIONAL SRL www.geltinternational.it.

12.2 Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte.

12.3 Ciascuna parte prenda tutte le precauzioni necessarie al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imponga tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli di aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

13. Foro competente

13.1 Per qualsiasi controversia fra le parti in ordine all'interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere fra le stesse, sarà conferita alla competenza del foro di Bologna.

14. Disposizioni finali

14.1 Qualsiasi comunicazione relativa al presente accordo potrà essere fatta pervenire alla sede legale di

GELT INTERNATIONAL SRL

Via A. Costa 228 – 40134 Bologna

oppure via PEC: geltinternational@legalmail.it

all'attenzione del Rappresentante Legale Chiara Piana.

In accordo con gli articoli 1341, 1342 del Codice Civile, le Parti dichiarano di aver letto, compreso ed approvato tutte le clausole del presente documento.

Luogo e data

Firma per lettura ed accettazione

(timbro e firma del Cliente)



OGGETTO: ANAGRAFICA CLIENTE

A seguito dell'introduzione dell'obbligo di fatturazione elettronica a partire dal 01/01/2019 come previsto dalla Legge n. 205 del 27/12/2017, con la presente vi preghiamo di comunicarci i vostri dati necessari per procedere con la fatturazione elettronica

SOCIETA' (ragione sociale) _____

(indirizzo: via, n°, CAP, Provincia, Città) _____

Tel. _____ Fax _____

P. IVA _____ CF _____

PEC _____

CODICE DESTINATARIO SDI (ID 7 CIFRE) _____

Estremi bancari (IBAN) _____

REFERENTE AMMINISTRAZIONE	REFERENTE SICUREZZA	REFERENTE QUALITA'	LEGALE RAPPRESENTANTE
Nome Cognome	Nome Cognome	Nome Cognome	Nome Cognome
E-mail	E-mail	E-mail	E-mail

OGGETTO: INVIO RAPPORTI DI PROVA ANALITICI

La società _____ autorizza GELT INTERNATIONAL SRL all'invio di Rapporti di Prova analitici al/ai seguente/i indirizzo/i e-mail.

e-mail 1 per invio Rapporti di Prova: _____

e-mail 2 per invio Rapporti di Prova: _____

e-mail 3 per invio Rapporti di Prova: _____

e-mail 4 per invio Rapporti di Prova: _____

e-mail 5 per invio Rapporti di Prova: _____

(timbro e firma per autorizzazione)



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 2016/679

Gelt International S.r.l con sede legale in Via Andrea Costa, 228 – 40134 Bologna, P.Iva 03650351202, Tel. 051.0195372, email c.piana@geltinternational.it, in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che, ai sensi dell'art. 4 e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, tratterà i suoi dati personali in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici per le finalità di seguito indicate.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Gelt International S.r.l con sede legale in Via Andrea Costa, 228 – 40134 Bologna, P.Iva 03650351202, Tel. 051.0195372, email c.piana@geltinternational.it

Tipologia di dati oggetto del trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono dati identificativi (nome, cognome) e di contatto quali (telefono e indirizzo email), dati bancari e contabili aziendali, dati relativi alla tipologia di prodotto e servizi del Titolare del trattamento.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) l'esecuzione di un contratto, compresa l'eventuale fase precontrattuale e, precisamente, per la compilazione di liste anagrafiche, la tenuta della contabilità, la fatturazione, l'effettuazione di comunicazioni sia con mezzi cartacei che informatici, adempimenti fiscali, gestione organizzativa delle prestazioni richieste e stipula dei contratti, fissazione degli appuntamenti, evasione ordini, consegne, adempimenti burocratici relativi alle prestazioni richieste;
- b) l'adempimento di obblighi legali previsti dalla normativa fiscale e tributaria;
- c) l'invio tramite e-mail, posta, sms, contatti telefonici, newsletter, di comunicazioni commerciali e/o promozionali o di materiale pubblicitario su prodotti o servizi forniti dalla nostra azienda o per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla loro qualità;
- d) attività di profilazione non automatizzata, in particolare per la creazione di un Suo profilo commerciale e/o per l'analisi delle Sue preferenze, abitudini o scelte di consumo, anche mediante l'incrocio di tali dati personali con altre informazioni raccolte attraverso i cookie di profilazione da Lei accettati.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui al punto a) si rinviene nell'esecuzione di un obbligo contrattuale ai sensi dell'art. 6 lett. b) del Reg. UE 679/2016; la base giuridica del trattamento per la finalità di cui al punto b) è rappresentata dall'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 lett. c) del Reg. UE 679/2016; la base giuridica del trattamento per le finalità di cui ai punti c) e d) si rinviene nel consenso espressamente manifestato dall'interessato, revocabile in qualsiasi momento, come previsto dall'art. 6 lett. a) del Reg. UE 679/2016.

Modalità del trattamento e periodo di conservazione delle immagini

I dati personali raccolti verranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza. I suoi dati verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli stessi per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti. I dati personali raccolti per le finalità di cui al punto a) verranno pertanto conservati fino all'esistenza del rapporto contrattuale in essere e non oltre i 10 anni a decorrere dalla cessazione del contratto (art. 2946 c.c. in materia di prescrizione). I dati strettamente necessari per gli adempimenti fiscali e contabili, venuta meno la finalità per la quale erano stati raccolti, verranno conservati per un periodo di 10 anni come sancito dall'art. 2220 c.c. e/o fino a che non venga revocato il consenso nel caso di dati personali trattati previo consenso dell'interessato. I dati personali raccolti per le finalità di cui ai punti c) e d) verranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità e/ o fino a che non intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Destinatari dei dati acquisiti potranno comunque essere, oltre al titolare del trattamento:

- enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie;
- banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti;
- fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto;

La lista dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.



Trasferimento dei dati personali verso Paesi Terzi

Il titolare del trattamento non intende trasferire i Suoi dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 - 22 Reg. Ue 679/2016, La informiamo che in merito al trattamento dei Suoi dati personali Lei potrà esercitare i seguenti diritti: diritto di accesso ai dati personali; diritto di rettifica ed integrazione dei dati personali; diritto alla cancellazione dei dati («diritto all'oblio»); diritto alla limitazione del trattamento; diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it; diritto alla portabilità del dato; diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione; diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare ciascuno dei suoi diritti:

- raccomandata A/R a Gelt International S.r.l con sede legale in Via Andrea Costa, 228 – 40134 Bologna
- email all'indirizzo c.piana@geltinternational.it

DICHIARAZIONE DI CONSENSO PER L'INVIO DI MATERIALE PROMOZIONALE, PUBBLICITARIO E/O COMUNICAZIONI COMMERCIALI

Il sottoscritto dichiara il suo specifico consenso per il trattamento dei dati personali che potranno essere trattati da Gelt International S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, per l'invio di materiale promozionale, pubblicitario e/ o comunicazioni commerciali attraverso strumenti informatici e/o cartacei.

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

(Firma)

DICHIARAZIONE DI CONSENSO PER FINALITA' DI PROFILAZIONE

Il sottoscritto dichiara il suo specifico consenso per il trattamento dei dati personali che potranno essere trattati da Gelt International S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, per le finalità di profilazione, in particolare per la creazione di un profilo commerciale e/o per l'analisi delle preferenze, abitudini o scelte di consumo, anche mediante l'incrocio di tali dati personali con altre informazioni raccolte attraverso i cookie di profilazione da Lei accettati.

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

(Firma)